Anexa Nr. 1

**1.Instructiuni obligatorii pentru utilizarea si ingrijirea incaltamintei**

**Selectia modelului de incaltaminte**

Inainte sa alegi un model, trebuie sa iei in considerare caracteristicile dorite de la modelul selectat, scopul si conditiile utilizarii (ex. tipul de sport, tipul suprafetei, etc.). Fiecare tip de incaltaminte este creat pentru un tip anume de utilizare, iar caracteristicile sunt adaptate pentru aceasta utilizare.

Prin alegerea potrivita a talpii exterioare, vei asigura durabilitatea mai mare a incaltamintei. Abrevieri ce denota modele de incaltaminte:

* SG (Teren moale) = suprafata naturala moale si foarte moale
* FG (Teren Dur) = suprafata naturala uscata
* HG (Teren Aspru) = suprafata foarte uscata sau campuri de zgura
* AG (Teren Artificial) = creat cu caracteristici speciale pentru suprafete artificiale. O talpa optima pentru un teren artificial modern
* TF (Gazon) = teren dur, iarba artificiala; pantofii sunt conceputi pentru a rezista la presiunea laterala cauzata de jocul pe teren artificial
* IN (Interior) = Activitati interioare pe suprafete netede lacuite (parchet finisat cu lac)
* HG J. (Teren Aspru Junior) = toate suprafetele naturale si suprafetele aspre, dure (pentru incaltamintea pentru copii)

**Marimea si forma corecta a incaltamintei**

In alegerea incaltamintei sportive, trebuie sa te asiguri ca marimea selectata corespunde exact cu marimea de care ai nevoie. Alege cu grija tipul incaltamintei in conformitate cu forma si marimea piciorului tau, inaltimea boltei, inaltimea si forma osului calcaiului. Este extrem de recomandat sa incerci incaltamintea sportiva cu foarte mare atentie. Piciorul trebuie fixat ferm pentru a preveni miscari ale piciorului in interiorul pantofului ce pot provoca daune osului calcaiului. Din nefericire, un model, tip sau marime aleasa gresit nu pot fi motive de reclamatii ulterioare!

**Intretinerea corespunzatoare a incaltamintei pentru prelungirea vietii acesteia**

* Incaltamintea sport nu trebuie spalata in masina de spalat! Pielea si materialele artificiale pot fi deteriorate, iar aderenta, structura si proprietatile lor pot fi modificate de spalarea in masina de spalat.
* Modelele cu partea superioara din piele artificiala pot fi curatate cu o perie moale (vechile periute de dinti sunt perfecte), chiar si fara apa, curatare uscata.
* Pantofii sunt usor de curatat. Procedeaza in felul urmator: foloseste apa calda, o perie, sapun (nu folosi detergent sau balsam); indeparteaza murdaria cu grija.
* Incaltamintea sport nu trebuie uscata niciodata pe calorifer sau expusa la temperatura mare (ex: uscator de par), nici pozitionata langa o sursa de caldura sau uscata in soare, etc. Suprafata trebuie sa se usuce usor - din interior, altfel poate crapa si se poate intari. Pielea, pielea sintetica, materialele textile tehnice si adezivul se pot deteriora prin expunerea la caldura! Durabilitatea incaltamintei poate sa scada de asemenea.

Uscarea de calitate previne dezvoltarea bacteriilor si a ciupercilor, care pot cauza mirosuri neplacute si boli fungice.

Transpiratia contine aciduri ce pot deteriora incaltamintea in timp, de aceea sunt recomandate sosetele de calitate.

Pentru a preveni mirosul, pulverizeaza interiorul pantofilor cu bicarbonat de sodiu sau foloseste un agent profesional de ingrijire a piciorului.

* Uscarea incaltamintei: introdu ziare in interiorul incaltamintei si las-o sa se usuce la temperatura camerei.
* Pentru a minimaliza modificarea formei pantofului, foloseste calapoade.
* Nu asambla pantofii pana toate partile sunt uscate (inclusiv sireturile).
* Foloseste incaltamintea doar pentru tipul de sport pentru care a fost conceputa.
* Poarta pantofii bine legati, pentru a preveni miscarea piciorului in interiorul pantofului si pentru a preveni deteriorarea ulterioara a partii calcaiului. Leaga sireturile pana la ultima gaura pentru a evita deteriorarea materialului sau a benzilor metalice.
* Poarta mereu pantofii perfect uscati; purtarea repetata a pantofilor umezi scade semnificativ durata vietii incaltamintei!

Incaltamintea trebuie sa fie complet uscata dupa folosirea ei pe o suprafata umeda. Nu intro incaltamintea umeda in pungi de plastic.

* La incaltarea si descaltarea pantofilor, dezleaga sireturile. Foloseste un suport de pantofi atunci cand te incalti. Pasind pe partea calcaiului si deformand-o, durabilitatea pantofului va scadea si va limita abilitatea lui de a-ti proteja calcaiul si glezna.

**Respingerea reclamatiilor**

* O schimbare a produselor rezultata din purtarea si uzarea zilnica, utilizarea incorecta sau interventii neautorizate nu va fi considerata defect. Utilizarea incorecta este considerata, in particular, utilizarea modelului de incaltaminte conceput pentru anumite suprafete in conflict cu utilizarea specificata.
1. utilizarea pantofilor de futsal pentru floorall constituie un motiv pentru respingerea reclamatiei; pantofii de floorball sunt mai bine protejati in talpa exterioara si in partea din fata a piciorului, prevenind uzura.
2. daca pantofii de interior sunt folositi pe suprafete dure cum ar fi betonul, asfaltul sau betonul vopsit cu un cauciuc special, atunci acest lucru contrazice scopul pantofilor. Astfel de suprafete sunt complet nepotrivite pentru pantofii de interior!
3. utilizarea pantofilor etichetati ca SG, FG, HG sau IN (vezi Selectia modelelor de incaltaminte) pe gazon artificial este de asemenea un motiv de respingere a reclamatiei. Pentru gazon artificial, foloseste modelul de pantofi AG.
* Incaltaminte deteriorata ca rezultat al unor anomalii fizice (deformarea Haglund, lovitura defecta, etc.) nu poate fi subiectul unei reclamatii.
* Daca defectul nu a fost precizat dupa prima analizare sau daca produsul deteriorat continua a fi utilizat, reclamatia va trebui respinsa.
* Deteriorarea mecanica, ce consta in razuirea materialului exterior ex. ca rezultat al frecarii unui pantof de celalalt sau calcarea pantofului de catre un alt jucator in timpul meciului, nu poate fi recunoscuta ca o reclamatie justificata.
* O gama speciala de ghete de fotbal create din piele naturala: pot aparea mici crapaturi intre talpa exterioara si materialul superior. Aceasta este o purtare standard care nu impiedica utilizarea normala a pantofului.
* Daca incaltamintea dintr-un material sintetic este uscata intr-un mod incorect (vezi Intretinerea corecta a incaltamintei), suprafata exterioara se poate decoji/sterge.
* Materialul superior rezista de doua ori mai mult decat cel intermediar; dupa ce captuseala se uzeaza, pantoful trebuie inlocuit. Daca incaltamintea este folosita frecvent pentru activitati sportive solicitante, in special pentru alergat, asemenea situatie se poate intampla o data la 3-4 luni.

Astfel, reclamatiile pot fi sustinute doar prin respectarea defectelor cauzate de o defectiune a materialului sau de o fabricatie incorecta.

**2. INSTRUCTIUNI SPECIALE PENTRU INTRETINEREA MATERIALULUI EXTERIOR**

PIELE: Pentru cele mai bune rezultate, pantofii din piele trebuie curatati, intretinuti si crema si lustruiti inainte de prima utilizare. Foloseste un produs special de curatare a pielii sau o cantitate mica de sapun de calitate pentru a curata pantofii din piele. Aplic un agent profesional de curatare dupa uscare. Urmeaza mereu instructiunile producatorului. Aplica o crema de pantofi de culoare neutra sau cu o nuanta mai deschisa decat culoarea pantofilor. Nu aplica niciodata crema pe pantofii uzi! La final aplica un spray impregnant, in special atunci cand incaltamintea va fi expusa la transpiratie extrema, noroi sau grasime.

PIELE INTOARSA: Incaltamintea confectionata din piele de caprioara sau nabuc este de obicei predispusa la murdarie din cauza fibrelor sale. Inainte de prima utilizare, aplica un spray de impregnare calitativ, cu baza de silicon, pentru piele naturala sau piele intoarsa si repeta procesul de fiecare data cand apa inceteaza sa se condenseze in picaturi la suprafata pantofului. Curata incaltamintea regulat cu un agent de curatare pe baza de solvent. Nu purta pantofii de piele intoarsa pe vreme ploioasa sau in conditii de umiditate.

PLASA: Incaltamintea din plasa este mult maii rezistenta murdariei daca este tratata cu un spray impregnant de silicon inainte de prima utilizare.