**Kötelező használati és kezelési útmutató cipőkhöz**

**Cipő kiválasztása**

A cipő kiválasztása előtt gondolja végig, milyen tulajdonságokkal rendelkezzen az adott modell, milyen tevékenységhez szeretné használni (sportoláshoz, milyen felületen) és milyen körülmények között. Minden cipő konkrét rendeltetési céllal készül, így a cipők a szükséges tulajdonságokkal rendelkeznek.

A megfelelő cipőtalp kiválasztásával növelheti a cipő élettartamát. A megfelelő használathoz segítségül szolgál a modell megjelölése:

• SG (Soft Ground) = puha és nagyon puha természetes felületek

• FG (Firm Ground) = száraz természetes felületek

• HG (Hard Ground) = nagyon kemény, száraz talaj, salakpályák

• AG (Artifical Ground) = mesterséges felületre fejlesztett cipőtalp speciális tulajdonságokkal. Optimális cipőtalp modern, műfüves pályákhoz

• TF (Turf) = kemény pályák, műgyepes pályák – a cipők úgy lettek kifejlesztve, hogy ellenálljanak az oldalirányú nyomásnak, amely a műfüves pályákon való játékból adódik

• IN (Indoor) = beltéri/terem - sima, lakkozott felületek (lakozott parketta).

• HG J. (Hard Ground junior) = minden természetes felület, ill. kemény felületek (= gyermek cipők)

**A cipő megfelelő mérete és formája**

A sportcipő kiválasztása során ügyeljen arra, hogy a kiválasztott méret pontosan megfeleljen a lábfej igényeinek. Gondosan válassza ki a cipőt a lábfej formájának és szélességének megfelelően, a boltozat és lábfej magasságát és a sarokcsont formáját is figyelembe véve. Különösen fontos felpróbálni a sportcipőt. A cipőnek szorosan rögzítenie kell a lábfejet, hogy az megakadályozza a lábfej mozgását a cipőben, ellenkező esetben sérül a talpbetét a saroknál. A nem megfelelő modell, típus vagy méret kiválasztása sajnos nem lehet oka egy későbbi reklamációnak!

**Helyes cipőápolás, amely meghosszabbítja annak élettartamát:**

• A sportcipőt sosem szabad mosógépben mosni! A bőr és egyéb speciális műanyagok sérülhetnek a mosógépben, kölcsönös tapadása, szerkezete és tulajdonságai is megváltozhatnak.

• Azok a modellek, amelyeknek felső anyaga műbőr, lágy kefével tisztíthatók (tökéletes szolgálatot tesz egy régi fogkefe is) víz nélkül, tehát szárazon.

• A lábbeli egyszerű tisztítást igényel. Menete a következő: használjon meleg vizet, szappant (ne mosóport, és öblítőt se!), kefét, és óvatosan távolítsa el a szennyeződést.

• Sportcipőt sosem szabad szárítani úgy, hogy közvetlenül a fűtőtestre helyezi vagy egyéb közvetlen hőhatásnak teszi ki (pl. hajszárítóval), ne helyezze radiátor közelébe, ne hagyja közvetlenül a tűző napon stb. A cipő felső részének lassan kell megszáradnia - belülről kifelé, ellenkező esetben az megrepedezhet vagy megkeményedhet. A bőr, műbőr, technikai anyag és a ragasztó sérülhet a magas hőtől! Így csökken a cipő élettartama.

• A minőségi szárítás meggátolja a baktériumok és gombák szaporodását, amelyek a kellemetlen szagot és a lábgombát okozzák.

• Az izzadság savat tartalmaz, amely károsíthatja a cipőt, ezért nagyon fontos, hogy mindig minőségi zoknit viseljen a cipőben! A lábszag csökkentése érdekében érdemes szódabikarbónával vagy professzionális lábápoló termékkel beszórni a cipő belső felét.

• A lábbeli szárításának módszere: a nedves cipőt kitömjük újságpapírral, és szobahőmérsékleten hagyjuk megszáradni.

• Ha szeretné elérni, hogy a cipő formája minimális mértékben se változzon, használjon cipősámfát.

• Hagyja teljesen megszáradni a cipő minden részét (beleértve a fűzőket is).

• Kizárólag ahhoz a sporthoz használja, amelyre az rendeltetett.

• A cipőt mindig úgy hordja, hogy a cipőfűzők szorosan meg vannak kötve, így megakadályozható, hogy a láb mozogjon a cipőben, és nem sérül a saroknál a talpbetét. Továbbá a cipőfűzőt az utolsó fűzőlyukon is át kell bújtatni, hogy a szövet vagy a fém fűzőlyuk ne sérüljön.

• A lábbelit mindig kizárólag szárazon viselje. A nedves cipő ismételt viselése nagy mértékben csökkenti annak élettartamát.

• Nedves körülmények között viselt cipőt mielőbb szükséges tökéletesen megszárítani. Ne tegye a nedves lábbelit táskába vagy műanyag zacskóba.

• A lábbelit vegye fel és vegye le kikötött cipőfűzőkkel. Felvétel során használjon cipőkanalat. A cipőgallér deformációja rövidíti a cipő élettartamát, és fennállhat a boka és sarok sérülésének veszélye.

**Reklamáció elutasítása:**

• Nem minősül hibának a lábbeli azon változása, amely a termék elhasználódásából, helytelen használatából vagy illetéktelen beavatkozásból adódik. A helytelen használat alatt azt értjük, amikor a lábbeli egy specifikus talaj esetében használatos, mégis attól eltérő felszínen viselik.

d) futsal cipő használata floorballhoz a panasz elutasítását eredményezi, hiszen a floorball cipő a lábfej oldalánál és leginkább a tetejénél megerősített szerkezetű, hogy az védje a lábbelit a kopástól.

e) kemény felületen, mint például betonon, aszfalton vagy speciális gumiból lévő nanoréteggel bekent betonon, ún. amerikai betonon viselik a teremcipőt, az ellentétes a rendeltetésével. Az ilyen kemény felületek egyszerűen nem megfelelőek egy teremcipőnek!

f) SG, FG, HG és IN jelülésű cipők (Cipő kiválasztása fejezet) viselése műgyepes pályán szintén ok a reklamáció elutasítására. Műgyepes pályához AG jelölésű cipőt kell választani.

• Egészségügyi anomáliákból (Haglund deformitás, pronáló láb stb.) fakadó sérülések esetében sem érvényesíthető a szavatossági, ill. a jótállási igény.

• Ha a hiba keletkezésekor a minőségi kifogás nincs jelezve haladéktalanul, illetve ha a terméket a hiba ellenére továbbra is használják, a reklamáció elutasításra kerül.

• A felsőrész anyagának dörzsöléséből fakadó hibák mechanikai sérülésnek minősülnek, pl. a játék során két cipő összedörzsölődik, vagy az egyik játékos a másik lábára lép. Nem érvényesíthető a jótállási igény.

• Valódi bőrből készült futballcipők jellegzetessége: a cipő használatából fakadóan kisebb repedések alakulhatnak ki a külső talp és a felsőrész anyaga között. Ez a jelenség a futballcipő normális elhasználódásából fakad, és nem akadályozza annak rendeltetésszerű viselését.

• Nem megfelelő szárítás esetén (a Helyes cipőápolás fejezetben részleteztük) a szintetikus anyagból készült cipőknél a cipőtalp leválhat.

• A felsőrész élettartama általában kétszer olyan hosszú, mint a középtalpé, ha azonban a középtalban az ütést csillapító párnázat elhasználódik, a lábbelit szükséges lecserélni. Nagyobb igénybevétel esetén (gyakori sportolás, kiemelten futás esetén) ez akár 3-4 havonta is bekövetkezhet.

A szavatossági vagy a jótállási igény kizárólag anyaghiba, ill. nem megfelelő gyártási technológia miatt keletkezett hibák esetén érvényesíthető.

**2. CIPŐ FELSŐ RÉSZÉRE VONATKOZÓ ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ**

BŐR: A legjobb eredmény elérése érdekében az első használat előtt célszerű a bőrcipőt megtisztítani, bekenni krémmel, polírozni és impregnálni. A tisztításhoz használjon a bőr tisztításához gyártott terméket vagy kis mennyiségű, kiváló minőségű szappant. Száradást követően használjon bőrápoló terméket. Az alkalmazás során kövesse a gyártó által előírt útmutatót. Fényesítse a lábbelit cipőkrémmel, esetleg semleges színű vagy a cipő színétől egy árnyalattal halványabb pasztával. Soha ne polírozza a nedves cipőt! Végül alkalmazza az impregnáló spray-t, legfőképp akkor, ha a lábbeli extrém nedves, sáros vagy zsíros körülményeknek lesz kitéve.

VELÚR ÉS NUBUK: A velúr és nubuk lábbeli különösen fogékony a szennyeződésre. Az első használat előtt kezelje jó minőségű, velúr vagy nubuk bőrre való, szilikonos impregnáló spray-jel. Ezt ismételje meg minden egyes alkalommal, ha már vízcseppek keletkeznek a cipő felületén, amikor azt nedvesség éri. Rendszeresen tisztítsa velúr és nubuk lábbelikhez gyártott oldószeres tisztítószerrel. Ne viseljen velúr és nubuk lábbelit rendkívül csapadékos időjárás esetén és nedves környezetben.

SZINTETIKUS, HÁLÓS FELSŐRÉSZ: Hálós felsőrésszel ellátott cipő sokkal jobban ellenáll a szennyeződésnek, ha az első viselés előtt szilikonos impregnáló spray-jel lekezeli.